

## Algemene Voorwaarden van Zuyderwijk Design

### 1. Definities

1. ZUYDERWIJK DESIGN: het bedrijf Zuyderwijk Design gevestigd en kantoorhoudend te Vuren
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van Zuyderwijk Design is aangegaan.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Zuyderwijk Design.
4. Producten en/of diensten van Zuyderwijk Design: de door Zuyderwijk Design te vervaardigen en/ of te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, huur van een computer via de welke de informatie kan worden geraadpleegd en/of uitgewisseld (hosting), promotie van een web site, het maken van een huisstijl, het onderhouden van een digitale nieuwsbrieven service en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en/of diensten.

### 2. Offertes

1. Alle door Zuyderwijk Design gedane offertes (aanbiedingen) –in welke vorm dan ook- zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Zij worden op verzoek van de opdrachtgever verstrekt.
2. Alle Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de Offerte, tenzij anders vermeld.

### 3. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een van Zuyderwijk Design afkomstige offerte heeft ingevuld, ondertekend en opgestuurd middels e-mail/ post/ fax en de ontvangst en acceptatie van het contractformulier door Zuyderwijk Design schriftelijk dan wel per e-mail aan opdrachtgever is bevestigd.
2. Door Zuyderwijk Design verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de overeenkomst kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zuyderwijk Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

### 4. Duur en beëindiging

1. Tenzij anders is overeengekomen gaat de overeenkomst in per besteldatum van een product en/of dienst door opdrachtgever en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden.
2. De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden.
3. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
4. De duur van de overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. De duur van de overeenkomst voor domeinnaam registratie is gelijk aan de registratie-periode vermeld in de tarievenlijst.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Zuyderwijk Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Zuyderwijk Design heeft het recht enige overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - De Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.
  - De Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de aangeboden producten en/of diensten. Hieronder wordt mede verstaan up en/of downloaden in strijd met de fair use policy. Dataverkeer in strijd met de fair use policy wordt bindend door Zuyderwijk Design vastgesteld. Zuyderwijk Design is in dit geval bevoegd om een datalimiet vast te stellen en/of extra kosten berekenen voor dit dataverkeer in strijd met de fair use policy
  - De Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met(inter)nationale wet- en regelgeving.
  - De Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
  - De Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
 De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
7. De aangeboden producten en/of diensten van Zuyderwijk Design mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:
  - spamming;
  - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - het verspreiden van (kinder)pornografie;
  - het verspreiden van illegale auteursrechtelijk beschermde bestanden (warez) en MP3 bestanden;
  - het uiten van racistische leuzen;

- het aanzetten tot oproer;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (= hacken), waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid;
- het gebruiken en/of installeren van niet vooraf schriftelijk door Zuyderwijk Design goedgekeurde software en/of scripts.

Indien de bovenstaande handelingen en gedragingen worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft Zuyderwijk Design het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

8. Zuyderwijk Design kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting jegens Zuyderwijk Design niet nakomt. Alle vorderingen die Zuyderwijk Design op de opdrachtgever heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van Zuyderwijk Design om schade te vorderen.
9. Bij beëindiging van enige bedrijfsactiviteit is Zuyderwijk Design gerechtigd om eenzijdig alle overeenkomsten aan het eind van de contracttermijn, die op dat moment van toepassing is, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalendermaanden en zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding heeft.

## 5. Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Zuyderwijk Design zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen en de hiervoor door Zuyderwijk Design benodigde tijd is bindend voor opdrachtgever.

## 6. Termijn van levering

1. Een door Zuyderwijk Design opgegeven termijn voor het volbrengen van de overeenkomst heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
2. Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst, aanlevering van gegevens en promotiemateriaal en goedkeuring door de opdrachtgever op eerste verzoek per e-mail door Zuyderwijk Design. Indien de website niet binnen 7 dagen door opdrachtgever per e-mail is afgekeurd, wordt deze geacht te zijn goedgekeurd en kan de website geplaatst worden
3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een leveringstermijn dient Opdrachtgever Zuyderwijk Design derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Zuyderwijk Design een redelijke termijn te stellen om haar verplichtingen alsnog na te komen.
4. De door Zuyderwijk Design opgegeven leveringstermijn vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens en zaken in haar bezit zijn.
5. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van minimaal 4 weken.

## 7. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(-sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Zuyderwijk Design bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.
2. Wanneer een overmachtsituatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De Opdrachtgever blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

## 8. Aanvraag domeinnamen

1. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van domeinnamen, waaronder -doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.
2. De instantie die verantwoordelijk is voor de uitgifte van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. Zuyderwijk Design heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
3. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart Zuyderwijk Design tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

## 9. Prijzen en honorarium

1. Alle tarieven en honoraria zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.

2. De door de Opdrachtgever te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. Zuyderwijk Design behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Opdrachtgever hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Opdrachtgever een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
4. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Zuyderwijk Design, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

#### **10. Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Zuyderwijk Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij vooruitbetaling is overeengekomen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Zuyderwijk Design is ontvangen.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zal Zuyderwijk Design haar tarief en/of honorarium maandelijks in rekening brengen voor geleverde producten en/of diensten en/of verrichte werkzaamheden en/of gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
3. Wanneer de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De Opdrachtgever is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag.

#### **10. Opschorting**

Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Zuyderwijk Design uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Zuyderwijk Design tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de Opdrachtgever (schadevergoeding daaronder begrepen) verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten.

#### **11. Beschikbaarheid en beheer van het product en/of de dienst**

1. Zuyderwijk Design zal zich jegens de Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de producten en/of diensten zo groot mogelijk te laten zijn.
2. Zuyderwijk Design zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. Zuyderwijk Design kan geen onbelemmerde toegang tot haar producten en/of diensten garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige door Zuyderwijk Design geleverde producten en/of diensten.
3. Zuyderwijk Design is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de producten en/of diensten, daaronder begrepen via het netwerk van Zuyderwijk Design verzonden (e-mail) berichten.
4. Inlogcodes worden slechts éénmaal gratis verstrekt. Hierna zal een op de website vermeld tarief moeten worden betaald voor elke nieuwe inlogcode.
5. De Opdrachtgever zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. Zuyderwijk Design zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de Opdrachtgever daarvan de minste hinder ondervindt.
6. Zuyderwijk Design is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen.
7. Zuyderwijk Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als bedoeld in lid 4 van dit artikel.
8. Per hostingovereenkomst wordt één website gehost op het daar bijhorende domein.

#### **12. Aansprakelijkheid**

1. Zuyderwijk Design zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Zuyderwijk Design opgedragen taak mag worden verwacht.
2. Zuyderwijk Design is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en producten van derden, waar Zuyderwijk Design weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Zuyderwijk Design kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Zuyderwijk Design of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Zuyderwijk Design.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Zuyderwijk Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven

prestatie met een maximum van €500,- Iedere aansprakelijkheid van Zuyderwijk Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

4. De Opdrachtgever vrijwaart Zuyderwijk Design voor alle aanspraken van derden.
5. Zuyderwijk Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Zuyderwijk Design is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.
6. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan Zuyderwijk Design. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Zuyderwijk Design als gevolg daarvan lijdt.
7. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Zuyderwijk Design niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia (e-mail, SMS, MMS e.d).

### **13. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals templates voor e-mails, analyses, grafisch ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Zuyderwijk Design of diens licentiegevers.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende andere materialen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is Zuyderwijk Design toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Zuyderwijk Design door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

### **14. Naamsvermelding**

1. Zuyderwijk Design heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om de voor opdrachtgever ontwikkelde producten en/of diensten te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotiedoeleinden.
2. Door Zuyderwijk Design ontwikkelde en geleverde websites en/of webapplicaties kunnen door Zuyderwijk Design worden voorzien van een hyperlink (koppeling) naar haar eigen website met bronvermelding. Voorts is Zuyderwijk Design gerechtigd deze websites en/of webapplicaties en/of nieuwsbrieven te voorzien van een logo en/of tekst die naar Zuyderwijk Design verwijst

### **15. Garantie voor een website**

1. Gedurende een periode van 12 kalendermaanden na oplevering, zal Zuyderwijk Design naar beste vermogen eventuele technische gebreken in de website en/of webapplicatie gratis herstellen, indien een dergelijk gebrek binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk door de opdrachtgever bij Zuyderwijk Design is gemeld. Zuyderwijk Design kan haar gebruikelijke tarieven en kosten in rekening brengen indien naar het oordeel van Zuyderwijk Design sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Zuyderwijk Design toe te rekenen oorzaken.
2. Zuyderwijk Design behoeft geen gebreken in de website en/of webapplicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door Opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Zuyderwijk Design ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.
3. De verplichting zoals vermeld in dit artikel vervalt indien Opdrachtgever zonder toestemming van Zuyderwijk Design wijzigingen in de software en broncodes aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van Zuyderwijk Design een gebrek tracht te herstellen.

### **16. Onderzoek bij levering en reclameren**

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na levering te onderzoeken of Zuyderwijk Design de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden bij Zuyderwijk Design schriftelijk te reclameren, zodra hem het tegendeel blijkt.
2. De opdrachtgever dient het in lid 1 bedoelde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 10 werkdagen na levering.
3. Zuyderwijk Design is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim naar het oordeel van Zuyderwijk Design niet herstelbaar is.
4. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
5. Reclameren schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van zijn verplichtingen niet op.

**17. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. De Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst niet zonder toestemming van Zuyderwijk Design aan derden overdragen.
2. Zuyderwijk Design kan haar rechten uit deze overeenkomst aan een derde overdragen en opdrachtgever verleent hierbij bij voorbaat de in artikel 6:159 bedoelde medewerking.

**18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle daaronder vallende Overeenkomsten, Offertes en overige stukken worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Zuyderwijk Design, tenzij een andere rechter bevoegd is.